

Algemene voorwaarden Kapsalon Linea

Algemeen

1. Kapsalon Linea is gevestigd aan Thiewinkelstraat 3, 3560 Lummen. Het ondernemingsnummer is 0771.071.212.
2. Met wij, we of ons worden de medewerkers of ingeschakelde derde partijen van Kapsalon Linea bedoeld.
3. De klant is degene die een overeenkomst aangaat met Kapsalon Linea.
4. Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden genoemd worden zijn exclusief btw.

Toepasselijkheid/geldigheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen, waarbij Kapsalon Linea diensten en/of producten levert of aanbiedt.
2. Afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Wanneer is gebleken dat één of meer clausules in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de rest van de algemene voorwaarden in stand. In dit geval worden de clausules vervangen door nieuwe clausules.
4. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig in het Nederlands.
5. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om de algemene voorwaarden vanuit het Nederlands te laten vertalen wanneer de klant de taal niet (voldoende) beheerst.

Overeenkomst en offertes

1. De klant verbindt zich met Kapsalon Linea door het maken van een afspraak.
2. Kapsalon Linea kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Kapsalon Linea is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding van de offerte door de klant schriftelijk binnen de 30 dagen is bevestigd.
4. Een aanbieding, in welke vorm ook gedaan, en de in publicaties van Kapsalon Linea voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Na aanvaarding heeft Kapsalon Linea het recht om binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de klant de offerte te herroepen.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen of offertes.
6. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die Kapsalon Linea heeft ontvangen van de klant.

Contractsduur en beëindiging

1. De overeenkomst beëindigd na afloop van de geleverde dienst en/of na de garantieperiode van het product.
2. Wanneer de overeenkomst tussen Kapsalon Linea en de klant betrekking heeft op het meermaals leveren van dezelfde dienst, wordt geacht dat het contract is aangegaan voor bepaalde tijd zoals aangegeven op de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Tarieven en betaling

1. De tarieven van onze diensten/producten zijn te vinden in onze kapsalon en op onze website.
2. De betaling dient direct na de afgenomen dienst plaats te vinden. Producten dienen ook direct aan de kassa betaald te worden voordat de klant ze mee kan nemen en gebruiken.
3. Betaling kan cash of via een betaalautomaat, ervan uitgaande dat hij werkt.

Annuleren

1. Indien de klant een afspraak wenst te annuleren, dient dat ten laatste op twee werkdagen van tevoren te gebeuren.
2. Bij een annulering binnen de twee werkdagen, kan Kapsalon Linea kosten in rekening brengen. Dit kunnen administratiekosten zijn en/of de verloren omzet.
3. Indien een klant niet of te laat komt opdagen op een afspraak, kunnen administratiekosten en/of de verloren omzet in rekening gebracht worden.

Producten

1. De garantie op de producten die Kapsalon Linea verkoopt geldt de fabrieksgarantie.
2. De producten kunnen ongeopend geretourneerd worden binnen de vijf werkdagen. De klant ontvangt het geld dan terug. Geopende verpakkingen en/of producten worden niet teruggenomen.

Plichten Kapsalon Linea

1. Kapsalon Linea garandeert dat de uitgevoerde dienst voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid. Ze maakt daarbij gebruik van deugdelijke producten en materialen.
2. Indien een stagiair een klant zou behandelen, vraagt Kapsalon Linea altijd toestemming aan de klant.
3. Indien de klant niet tevreden is met het resultaat van de geleverde dienst, meldt hij dit binnen zeven dagen. Kapsalon Linea zal de klant de mogelijkheid bieden om de klacht op te lossen door het bieden van een nieuwe behandeling. Kapsalon Linea is niet verplicht om de klant het geld terug te geven bij ontevredenheid.

Plichten van de klant

1. De klant is in goede lichamelijke conditie wanneer hij de kapsalon betreedt. Een goede lichamelijke conditie houdt in: geen verkoudheids- en/of coronaklachten, heeft geen besmettelijke ziekte en voelt zich goed.
2. Indien de klant niet in een goede lichamelijke conditie verkeert op de datum van de afspraak, meldt hij dit zo snel mogelijk en wordt de afspraak verzet.
3. Wanneer de klant allergisch is voor bepaalde producten, meldt hij dit bij het maken van de afspraak. Kapsalon Linea zal hier dan zoveel mogelijk rekening mee houden.

Aansprakelijkheid

1. Kapsalon Linea is niet aansprakelijk wanneer de producten niet aan de verwachting van de klant voldoen.
2. Kapsalon Linea is ook niet aansprakelijk wanneer de diensten niet voldoen aan de verwachting van de klant, indien Kapsalon Linea hierover niet duidelijk geïnformeerd is.
3. Kapsalon Linea is niet aansprakelijk over mogelijke schade door het gebruik van (kleur)producten.
4. Kapsalon Linea is niet aansprakelijk indien tegen het advies in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

Intellectueel eigendom

1. Kapsalon Linea blijft houder en eigenaar van de rechten die berusten op onder meer het merk, modellen, de handelsnaam, de huisstijl, eigen foto's, de content, e.d.
2. Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van Kapsalon Linea noch gekopieerd, noch vertaald, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden wanneer dit commerciële doeleinden heeft.

3. Bij niet nakoming van deze voorwaarden m.b.t. het intellectuele eigendom zal de klant een boete van €5000,00 (vijfduizend euro) per dag en per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.

Klachtenprocedure

1. Indien de klant klachten heeft over de verrichte werkzaamheden, dient hij dat binnen de zeven dagen kenbaar te maken aan Kapsalon Linea per aangetekende post naar Thiewinkelstraat 3, 3560 Lummen, België.
2. Na het ontvangen van de klacht, zal Kapsalon Linea reageren binnen de drie werkdagen met een gepaste oplossing.
3. Kapsalon Linea kan zich wenden tot een geschilleninstantie. Een geschilleninstantie wordt altijd eerst ingeschakeld alvorens een van de twee partijen zich wendt tot de rechtbank.

Rechtbank

1. Indien de geschillenregeling niet voldoende blijkt te zijn, behoren alle betwistingen betreffende interpretatie, geldigheid of uitvoering van de onderhavige overeenkomst uitdrukkelijk tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Hasselt.
2. Kapsalon Linea behoudt zich het recht voor om een zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de klant.

GDPR

1. De klant erkent kennis genomen te hebben en akkoord te zijn met de verwerkersovereenkomst, privacy- en cookie policy en disclaimer. Deze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden en worden beschouwd als aanvaard.
2. Bij uitvoering van een door de klant aangevraagde aanlevering van al dan niet vertrouwelijke (persoons)data in het kader van de GDPR, zal Kapsalon Linea de klant hiervoor redelijke kosten aanrekenen. Deze dienen voldaan te zijn alvorens ontvangst van de data.

Contactgegevens

Telefoonnummer: +32 13 52 17 53

E-mailadres: info@kapsalonlinea.be

Adres: Thiewinkelstraat 3 3560 Lummen, België